



MAGYAR TESTNEVELÉSI ÉS SPORTTUDOMÁNYI EGYETEM

Sportvizsgaközpont

1123 Budapest, Alkotás u. 42-48.
Igazgató: Dr. Borbás Beatrix PhD
Telefon: +36-1-487-1550
Email: sportvizsgakozpont@tf.hu

MINŐSÉGI POLITIKÁNK

„Szellemet, erkölcsöt, erőt egyesíts!”

A Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem Szenátusa a sport képzési területein levő szakmai és képesítő vizsgák lebonyolítására hozta létre 2021. október 1-én a MTSE Sportvizsgaközpontot. A jogszabályban előírt akkreditáció lezárultával a sport területén kívánjuk betölteni a szerepünket, majd a Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem háttértámogatásával ezt a vizsgáztatási szerepkört szeretnénk a nemzetközi porondra is kiterjeszteni, főként legjobban teljesítő sportágak tekintetében, amelyek esetében komoly hagyományokkal és jeles eredményekkel dicsekedhetünk.

A sport – legyen szabadidős tevékenység, munka vagy mindkettő egyszerre – szakszerű módon történő élvezetéhez és szakmailag megalapozott oktatásához kívánunk hozzájárulni hazánk sportképzési centrumában. Mindehhez kívánjuk biztosítani a jövő szakembereit, hogy eredményes vizsgáik után tovább vigyék a legmagasabb szakmaiságot képviselő elvárásainkat, amivel tovább építhetik e szakma hírét itthon és a nagyvilágban – megerősítve ezzel helyzetünket.

A vizsgára jelentkezők részletes tájékoztatása számunkra alapelvárás, írásban (elektronikusan/papíron) és szóban tájékoztatjuk őket a vizsgaszabályok feltételeiről, a dokumentációk kitöltéséről és határidőkről, továbbá bátran fordulhatnak hozzánk felmerülő kérdéseikkel szóban és írásban egyaránt. Készséggel állunk mindenki rendelkezésére.

Tudjuk, hogy kizárólag a minőségi, pártatlan munkavégzés, az etikus magatartás a jó módszer, eszerint működünk, ez alapján alkottuk meg belső szabályzatainkat, amelyben egyértelműen meghatározzuk a felelősségi- és hatásköröket. Szabályzatunk maradéktalan betartása munkatársaink és együttműködő partnereink felé is elvárás, amelyet nyilatkozat aláírásával is

megeősítettünk mindenkivel.

Ennek érdekében:

- ❖ Vizsgáztatóink magasfokú képzettsége, szakmai tapasztalata előfeltétel, valamint az is, hogy pártatlansági elveinket elfogadják és alkalmazzák.
- ❖ Vizsgahelyszíneink biztonságos hátteret nyújtanak, korszerű infrastruktúrával rendelkeznek, számos esetben versenyhelyszínek színhelyeként már bizonyítottak. A vizsgahelyszínek és felszerelésük folyamatos megfelelőségét ellenőrizzük, időjárási kitettség figyelembevételével akár napi szinten is és szükség esetén felülvizsgáljuk, hogy vizsgánkhoz minden feltétel adott legyen.
- ❖ Vizsgafeladatainkat és értékelési útmutatóinkat kipróbáljuk, így biztosítva, hogy a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfeleljenek, és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak legyenek.
- ❖ Vizsgálatainkat minden egyes alkalommal a ránk vonatkozó jogszabályok és vizsgaszabályzatunk előírásai szerint bonyolítjuk le.
- ❖ A célok elérése érdekében az erőforrásokat hozzárendeljük a feladatokhoz.
- ❖ Felkészültünk rá, hogy a folyamatosan változó világunkban saját belső folyamatainkban nemcsak belső ellenőrzés, hanem szükség esetén folyamatfejlesztés is megvalósuljon.

A folyamatos visszacsatolás érdekében:

- ❖ Mérjük, értékeljük a vizsgáztató szakemberek teljesítményét. A vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében véleményüket és javaslataikat elvárjuk és megkérdezzük.
- ❖ Mérjük és értékeljük a vizsgázók elégedettségét és válaszaikat feldolgozzuk, folyamatfejlesztésünk során figyelembe vesszük.
- ❖ Belső képzéseket tartunk kollégáink részére a változások nyomon követése érdekében, amelynek során értékeljük munkánkat mind szakmai, mind minőségpolitikánkban foglalt esélyegyenlőségi, pártatlansági kérdésekben.
- ❖ A sport, a technikai háttér, a folyamatok változásának figyelembe vételével innovatív megoldásokat keresünk, amiket kiértékelünk és a kiértékelés és biztonság megvizsgálása után a jó megoldásokat beépítjük rendszerünkbe.

Célunk, hogy működésünk, döntéseink, eredményeink visszatükrözzék a kor elvárásait, és hogy

ez a hely családbarát munkahely és egyben hallgatóbarát MTSE Sportvizsgaközpont legyen. A hely, ahol a vizsgázó levizsgázott, ahol figyeltek rá, ahol felelősséget vállal új szerepében, ahol megtette az első lépést választott szakmája terén, s elindult egy úton, hogy példakép, vezető legyen. Hiszem, hogy vizsgázóink már most is rendelkeznek a társadalmi felelősségvállalás, a környezet védelmének fontosságával, az empatikus viselkedéssel, s nekünk csak megerősítő szerepünk van, amelyet tovább kell hogy vigyenek.

Vizsgáztatási folyamatunkat közzétesszük honlapunkon, hogy minden érdeklődő és valamennyi partnerünk megismerje minőségpolitikánkat, alapvető céljainkat és működési előírásainkat.

Budapest, 2021. október 29.

Dr. Borbás Beatrix
vizsgaközpont igazgató