

Minőségpolitika és célkitűzések

- (1) A TF Sportvizsgaközpont a Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem Szenátusa által a sport képzési területen levő szakmai és képesítő vizsgák lebonyolítására létrehozott szervezet. Elsősorban a sport területén kívánjuk betölteni a szerepünket, majd az Egyetem háttértámogatásával ezt a vizsgáztatási szerepkört szeretnénk nemzetközivé tenni, főként legjobban teljesítő sportágak tekintetében, amelyek esetében komoly hagyományokkal és jeles eredményekkel dicsekedhetünk.
- (1) A TF Sportvizsgaközpont a sport – legyen szabadidős tevékenység, munka vagy mindkettő egyszerre – szakszerű módon történő élvezetéhez és szakmailag megalapozott oktatásához kíván hozzájárulni hazánk sportképzési centrumában. Mindehhez kívánjuk biztosítani a jövő szakembereit, hogy eredményes vizsgáik után tovább vigyék a legmagasabb szakmaiságot képviselő elvárásokat, amivel tovább építhetik e szakma hírét itthon és a nagyvilágban.
- (2) A vizsgaszervezési tevékenységünket a vonatkozó jogszabályi előírások szigorú betartásával és betartatásával végezzük. Minőségirányítási rendszerünk bevezetésével, fenntartásával, szükség esetén módosításával, minden területen a minőségfejlesztés alapciklusát, azaz a tervezés, megvalósítás, ellenőrzés, beavatkozás fázisait alkalmazzuk.
- (3) Minőségpolitikánk kialakításával legfőbb célunk, hogy a vizsga szervezésével és lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatásaink minőségi színvonala folyamatosan és maradéktalanul kielégítse a vizsgák résztvevőinek igényeit, valamint a jogszabályi feltételeket.
- (4) Törekszünk a vizsgára jelentkezők és partnereink részletes tájékoztatására, szolgáltatásaink átláthatóságára, az esetlegesen felmerülő kérdések gyors és korrekt megválaszolására, hogy segítsük a velünk kapcsolatba kerülő jelentkezők, partnerek döntéseit és munkáját.
- (5) Hisszük, hogy a sikeres működés záloga a minőségi, pártatlan munkavégzés, az etikus magatartás, amelynek érdekében belső szabályzatainkban egyértelműen meghatározzuk a felelősségi- és hatásköröket. Ezek maradéktalan betartását munkatársainktól elvárjuk.
- (6) Elköteleztettek vagyunk a minőségi munkavégzés iránt, és ennek tudatában:
 - a) Kizárólag olyan vizsgáztatókkal dolgozunk együtt, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket.
 - b) Kizárólag olyan helyszíneken szervezünk vizsgát, melyek korszerű infrastruktúrával rendelkeznek és minden követelményt kielégítve kellemes és inspiráló környezetet nyújtanak a vizsgákhoz.
 - c) Olyan vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melyek a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelnek és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak.
 - d) Minden vizsgát szabályainknak megfelelően bonyolítunk le.
 - e) A minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához biztosítjuk az erőforrásokat.

- (7) Elköteleztük magunkat a minőségi munkavégzés folyamatos fejlesztése iránt; ezt megvalósítandó:
- a) A vizsgáztató szakemberek teljesítményét rendszeresen értékeljük, véleményüket és javaslataikat a vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében figyelembe vesszük.
 - b) A vizsgázók elégedettségét mérjük és értékeljük, e felmérések eredményeit szem előtt tartjuk folyamataink fejlesztése során.
 - c) Munkatársainkat (beleértve a vizsgáztató szakembereket) rendszeresen képezzük a minőségi munkavégzés és a pártatlanság iránti elköteleződés fenntartása, valamint a tevékenységüket érintő változások megismerése érdekében.
 - d) Törekszünk a projektfeladatok értékelésének új, innovatív módszereinek alkalmazására, növelve ezáltal a képzések hatékonyságának.
 - e) Munkánk során hozott döntéseinkben kiemelt szerepet kapnak a társadalmi felelősségvállalás, környezetünk védelme és a különböző élethelyzetekből adódó egyéni igények kielégítésére való törekvés.
- (8) Célunk, hogy működésünk, döntéseink, eredményeink visszatükrözzék a kor elvárásait, és hogy ez a hely családbarát munkahely és egyben hallgatóbarát vizsgaközpont legyen. A hely, ahol a vizsgázó levizsgázott, ahol figyeltek rá, ahol felelősséget vállal új szerepében, ahol megtette az első lépést választott szakmája terén, s elindult egy úton, hogy példakép, vezető legyen. Hiszünk benne, hogy vizsgázóink már most is rendelkeznek a társadalmi felelősségvállalás, a környezet védelmének fontosságával, az empatikus viselkedéssel, s nekünk csak megerősítő szerepünk van, amelyet tovább kell, hogy vigyenek.
- (9) Fontosnak tartjuk, hogy a vizsgáztatási folyamatba bevont valamennyi partnerünk megismerje a TF Sportvizsgaközpont minőségpolitikáját, alapvető céljait, működési előírásait.
- (10) Tevékenységünkbe bevont partnereinktől elvárjuk a követelményeknek megfelelő minőségszint folyamatos biztosítását, valamint minőségfejlesztő javaslatok felvetését, elfogadását, megvalósítását.